A qualquer hora em qualquer local com acesso à Internet

Com esta gama os utilizadores passam a ter acesso à informação da empresa em local remoto. A qualquer momento a informação está disponível e pronta para ser consultada. Uma facilidade que pretende dar uma maior flexibilidade aos diferentes utilizadores que estão fora da empresa.

Ideal para todas as empresas

Acesso a ferramentas que permitem o controlo da informação através da Internet. Desde a informação comercial, à informação interna de suporte e pós venda, à contabilidade, encomendas de clientes ou suporte técnico, entre outros.

Integrado com um Sistema de Gestão 100% Online

Todos os módulos Digital estão totalmente integrados com as gamas empresariais PHC. Com esta integração, qualquer alteração feita em qualquer um dos módulos torna-se imediatamente disponível para consulta em qualquer um dos produtos.

Segurança

Permite a utilização de diversos sistemas adicionais de segurança: como o SSL que encripta todos os dados no acesso ao sistema ou uma Firewall que protege o servidor de ataques menos desejados. Qualquer um destes sistemas é opcional e pode ser adquirido em separado.

Muito fácil de utilizar

Desenhado segundo as técnicas recomendadas para sites de Internet, todos os módulos são muito fáceis de utilizar e navegar, permitindo ao utilizador uma rápida adaptação ao sistema assim como uma reduzida necessidade de formação.

Adaptado ao utilizador

Com esta gama o utilizador pode definir as regras com que são validados os dados introduzidos, programar o software para reagir a eventos que sucedem no sistema, adicionar a informação necessária a qualquer ecrã e que não esteja previsto na base de dados. Em suma, deter uma aplicação digital que se adaptada ao utilizador e que permite aumentar a produtividade do mesmo.

Melhor Comunicação com os clientes

Com as aplicações PHC Digital já pode desenvolver novas e diferente formas que possibilitam uma interacção muito mais dinâmica não só com os clientes, como também com os visitantes do portal da sua empresa. O PHC Digital é uma ferramenta essencial para promover serviços, vender produtos, melhorar o serviço ao cliente, alcançar novos mercados, criar parcerias, entre muitos outros benefícios.

phc Software | ExcelênciaNacional

Botões de procura - Estas duas opções permitem pesquisar um determinado registo em campos como o código da página ou o título da mesma, é são a melhor forma para pesquisar uma página específica de uma forma rápida.

Novo registo - Aqui pode criar uma nova página ou registo com os campos todos por preencher.

Duplicar registo - Com esta opção tem possibilidade de criar uma página/registo exactamente igual ao que está a visualizar.

Apagar um registo - Este botão permite-lhe apagar um registo de uma forma segura, uma vez que a opção só encontra disponível na página. Desta forma, tem que visualizar na integra o que pretende apagar.

Informação - Ao clicar neste botão fica a saber qual o utilizador/utilizadores que criaram ou alteraram o registo seleccionado.

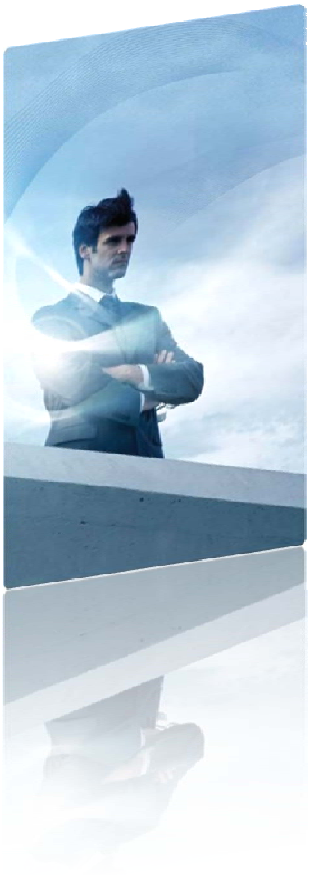
Actualização automática - Esta opção permite actualizar/refrescar a informação do ecrã com os dados que se encontram na sede.

Mapas definidos - A partir deste local pode criar ou observar os mapas definidos com a informação que desejar. Com esta opção é possível criar mapas, definindo em cada um, quais os campos que aparecem, quais os totais, qual a ordenação, qual o tipo de letra, etc.

Filtros - Esta opção permite-lhe aceder aos filtros de um determinado registo. Um filtro é um conjunto de condições que limitam os registos que são observados de uma determinada tabela ou mapa. Por exemplo "Clientes da Zona Sul", é um filtro sobre a tabela de clientes, com o qual as listagens só contemplam os clientes cujo campo zona tem a palavra "Sul".

Alteração de dados - Ao clicar este botão pode alterar um registo ou uma página, acrescentar informação, colocar um novo link, entre outras possibilidades.

Impressão - Sempre que necessitar tem a possibilidade de visualizar uma impressão e imprimir o registo onde se encontra.



Veja o que alguns utilizadores pensam do software PHC

Segundo o **Executivo da Assibeta Paulo Vieira**, o software *PHC "é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".*

António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSA realçou que a solução da PHC: *"criou uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna."*

As soluções PHC implementadas *"são de fácil utilização, dinâmicas e seguras pelo que tencionamos desenvolver a realidade do nosso negócio em certas áreas específicas"*, apontou **José Costa, responsável do controlo de gestão da AeroCondor Transportes Aéreos.**

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro**, com o software *PHC "conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes".*

"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio", revelou **Aníbal Pereira, administrador da Quinta Grande.**

"Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e optimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.", disse **Dr. Luís Marvanejo, responsável dos Armazéns Marvanejo.**

phcdigital