



# Pocket Encomendas

Descritivo completo



A solução ideal para os vendedores que precisam de enviar as encomendas por telefone. Evita perdas de tempo e erros, com o PDA acede à informação dos clientes, introduz encomendas e sincroniza via GPRS com a Sede.

## Benefícios

- ✓ Aumento de produtividade;
- ✓ Sincronização directa e sem problemas;
- ✓ Muito fácil de utilizar.

## Solução

- ✓ Totalmente integrado com Software PHC;
- ✓ PDA's ou outros terminais portáteis.

## Destinatários

- ✓ Departamentos comerciais;
- ✓ Departamentos de pré-venda.

- Consulta e alteração dos dados de clientes;
- Consulta e alteração dos dados de stocks;
- Consulta de contas correntes de clientes não regularizadas;
- Emissão e/ou alteração de encomendas de clientes;
- Sincronização com o sistema central via telefone-GPRS ou por rede local wireless;
- Impressão de Encomendas efectuadas no PDA.

Com o módulo PHC Pocket Encomendas controla totalmente a pré-venda com emissão de encomendas, gere clientes e contas correntes, consulta stocks e promoções em sincronia via Internet.



Introdução de encomendas a partir de um PDA.



Paixão por Vencer



Excelência Nacional

## Gestão de Clientes

Possui uma área para consultar os dados de clientes, permitindo procurar clientes através de vários critérios, alterar os dados de qualquer um e introduzir novos clientes.

Cada PDA tem uma configuração definida no sistema central onde se indica os clientes que estão disponíveis, se todos ou apenas aqueles que pertencem a determinado vendedor.

Pode, ainda, definir para cada PDA os acessos de introduzir ou alterar Clientes que o utilizador pode ter.

**Clientes**

Nome : Eira e Beira, Ida  
 Morada : Rua Circundante Bairro Municipal  
 Localidad : Abrantes  
 Cód.Post : 2200-098 ABRANTES  
 Telefone : 245 475 457  
 Telemóvel :  
 Email : geral.eira@beira.pt  
 Desconto : 5,00 %  
 Tab. Preç : 3  
 Tab. IVA : 2  
 Fact CANCELADA

Procura Dados Observações

**Opções** ← → [Icons]

**Artigos**

Referência : ACOR01  
 Designação : Acordeon Gaita Sanfona Minua  
 Família : AEROFONES

Pr. Venda 1 :	1.238
Pr. Venda 2 :	1.223
Pr. Venda 3 :	1.200
Pr. Venda 4 :	1.163
Pr. Venda 5 :	1.125

Procurar Dados

**Opções** ← → [Icons]

## Gestão de Stocks

Possui uma área para consultar os dados de artigos, permitindo efectuar procuras por vários critérios, alterar os dados de qualquer um e introduzir novos.

Cada PDA tem uma configuração definida no sistema central onde se indica os artigos disponíveis; se todos ou apenas aqueles que possuem stocks em determinado armazém.

Pode ainda definir para cada PDA os acessos de introduzir ou alterar artigos. Se possuir um leitor de código de barras no PDA, pode, na introdução de encomendas, usar esse leitor para rapidamente introduzir os vários artigos na encomenda.

## Contas Correntes

A partir da ficha de cada cliente consulta os documentos de conta corrente que se encontram em aberto, ou seja, ainda não regularizados e o respectivo saldo.

## Emissão de Encomendas

Pode emitir as encomendas, definindo qual o cliente da mesma, preenchendo os diversos campos disponíveis e adicionando os artigos encomendados. A qualquer momento consulta encomendas anteriores e altera-as caso ainda não tenham sido enviadas para o sistema central.



## Impressão de Encomendas

Tema possibilidade de imprimir as encomendas emitidas no PDA e outros dados de clientes e artigos que aí constarem.

Para tal, é necessário somente configurar uma Impressão Definida, em Modo de Texto, na aplicação de back-office e de acordo com a impressora que possuir, configurar os Códigos de Mnemónicas de Escape. Depois de sincronizar o IDU para o PDA pode imprimir, sempre que entender, as encomendas emitidas ou quaisquer outros dados.

Pode também, se criar campos de utilizador para as tabelas do Pocket Encomendas e os introduzir no seu IDU, imprimir outros campos para conferir maior eficácia à gestão de encomendas, clientes e respectivas contas correntes.

## Campos do Utilizador

Para cada um dos ecrãs pode definir campos do utilizador, ou seja, à semelhança das restantes aplicações PHC, pode definir outros campos que necessite no PDA como campos adicionais para as encomendas, clientes ou artigos. Desta forma, acede a toda a informação que necessita no PDA.

## Sincronização

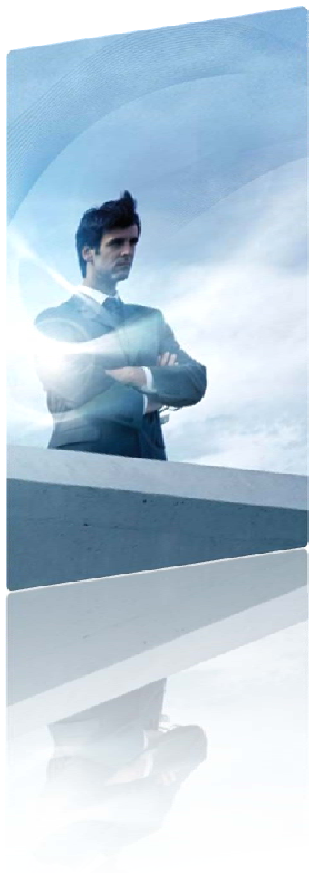
Para sincronizar com o sistema central via GPRS deve montar um web server para disponibilizar este acesso via internet ou via rede interna. A aplicação de back-office para sincronização deve estar instalada num Internet Information Server interno para que, via rede sem fios ou ActiveSync, seja possível aos PDA's actualizar os respectivos dados.

Na sincronização são efectuadas, entre outras, as seguintes tarefas :

- . Passagem de clientes entre sistema central e PDA;
- . Passagem de artigos entre sistema central e PDA;
- . Envio de encomendas do PDA para o sistema central;
- . Envio de conta corrente não regularizada para o PDA.

## Necessita de:

- PDA com Pocket PC 2002 ou 2003, 32 MB de Ram;
- Para sincronizar precisa de um PDA e telefone com GPRS, Rede Wireless ou ActiveSync;
- Software PHC Módulo Terminais Portáteis na sede e outros módulos de onde deseje obter informação na versão 2006 ou superior.



## Veja o que alguns utilizadores pensam do software PHC

Segundo o **Executivo da Assibeta Paulo Vieira**, o software PHC *"é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo."*

**António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPISA** realçou que a solução da PHC: *"criou uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna."*

As soluções PHC implementadas *"são de fácil utilização, dinâmicas e seguras pelo que tentamos desenvolver a realidade do nosso negócio em certas áreas específicas"*, apontou **José Costa**, responsável do controlo de gestão da **AeroCondor Transportes Aéreos**.

De acordo com **Dinis Pires**, responsável do **Convento do Espinho**, com o software PHC *"conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes"*.

*"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio"*, revelou **Aníbal Pereira**, administrador da Quinta Grande.

*"Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa."*, disse **Dr. Luís Marvanejo**, responsável dos **Armazéns Marvanejo**.

**Para mais informação :**

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o site PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

**Quem é a PHC**

A PHC é uma organização 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas inovadoras.

Possuímos uma rede de mais de 320 Parceiros certificados, 11 Colaboradores em Lisboa, Porto e Maputo e mais de 20,000 organizações a usar o nosso Software.



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a "News PHC" no nosso site na Internet em [www.phc.pt/ldirecto](http://www.phc.pt/ldirecto)

**© 2008 PHC**

Todos os direitos sobre este documento estão reservados. Este documento tem apenas objectivos de informação. A PHC não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento.  
A marca PHC é uma marca registada.



Software PHC – Vencedor dos Prémios PC Guia 2008 para o Melhor Software de Gestão.

O software PHC é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos conjuntamente com a nossa experiência acumulada de mais de 19 anos.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos de trabalho e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentibilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do software PHC.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do Software. Em virtude da constante evolução do software não é possível garantir que as funcionalidades aqui descritas se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, por favor, confirme na Demonstração do Software que a mesma é aquilo que pretende.