



# dControlDoc Interno e Externo

Descritivo completo

A solução para consultar e introduzir documentos, imagens e outros ficheiros a partir de um local com acesso à Internet.

## Benefícios

- ✓ Facilidade em pesquisar um documento;
- ✓ Acessos específicos para consultar e editar documentos;
- ✓ Iniciar workflows.

## Solução

- ✓ Gestão documental completa e integrada com o Software PHC;
- ✓ Anexar documentos a um registo;
- ✓ Arranque de um workflow.

## Destinatários

- ✓ Empresas e organizações que necessitam de ter acesso a documentos via Internet.

- Consultar a qualquer momento os documentos relacionados com um registo ou com uma tabela;
- Ligar cada documento a um registo de uma tabela;
- Definir os acessos a cada documento ou pasta de documentos;
- Indexar e catalogar os documentos para facilitar a posterior busca dos mesmos;
- Configurar workflows que permitem o arranque de acções;
- Segurança dos ficheiros com acessos condicionados por utilizador e por pasta;
- Adicionar ao sistema documentos em qualquer formato reconhecido, desde imagens, documentos word ou excel, PDFs, etc.

Com o **dControlDoc** o utilizador tem a possibilidade de aceder a diversos tipos de ficheiros (Imagens, Word, Excel, PDF) a partir de um local com acesso à Internet.

**ControlDoc - Gestão Documental**

Coloque aqui um texto para ser procurado nos documentos

Visualização por :

☐ Tabela ☒ Pasta

**Documentos de Facturação**

- ...Factura
- Contabilidade
- Correspondência
  - Clientes
  - Contactos
  - Sem Tabela
  - Workflows
- Direcção
  - Projectos
  - Sem Tabela
- Facturas enviadas
  - Documentos de Facturação
    - Factura

**Anexos - Facturas enviadas - Documentos de Facturação**

1 2	Resumo	Ficheiro	Criado em	Versão
	Factura II	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-15	0 ✗
	Factura II	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-15	0 ✗
	Factura II	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-15	0 ✗
	Facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-20	0 ✗
	Facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-21	0 ✗
	Facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-21	0 ✗
	Nova versão das facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-21	0 ✗
	Nova versão das facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-21	0 ✗
	Nova versão das facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-23	0 ✗
	Nova versão das facturas	<a href="#">DocElectronico.xml</a>	2005-09-23	0 ✗

1 2

É muito simples e rápido encontrar e visualizar um documento digital em local remoto.



Paixão por Vencer



Excelência Nacional

## Documentação Portátil

O processo de arquivo e a pesquisa de documentos constituem um dos custos escondidos com maior relevância numa organização, não só na sede como fora da mesma. Na maior parte dos casos, a redução da produtividade provocada pelo tempo de busca de determinado documento é raramente tida em conta.

Com esta solução a sua empresa pode subir o nível de partilha e cooperação entre os colaboradores ao permitir o acesso a documentação diversa num local com acesso à Internet, melhorando assim a gestão do conhecimento e consequentemente a competitividade e agilidade da organização.

## Consultar de forma rápida toda a documentação necessária em local remoto

Este módulo tem como mercado alvo empresas dinâmicas e modernas que têm necessidade em aceder, anexar ou visualizar documentos fora da empresa.

## dControlDoc Interno

O **dControlDoc Interno** encontra-se dividido em 3 áreas principais: Gestão Documental, Manutenção de Anexos e Arranque de Workflows.

## Gestão Documental

Com esta aplicação e através da área de Gestão Documental, já é possível pesquisar documentação disponibilizada pela sede ao utilizador, o que permite:

- Visualizar uma listagem de documentos por tabela ou pasta;
- Pesquisar informação através da introdução de uma palavra chave no motor de busca;
- Adicionar ao sistema documentos em formato reconhecido, desde imagens, documentos word, excel, PDFs, como por exemplo encomendas, imagens de produtos, etc;
- Ligar cada documento a um registo de uma tabela.

Através de um simples clique, pode visualizar um documento ou uma factura em qualquer lugar.

## Manutenção de Anexos

Com o **dControlDoc Interno** a pesquisa de informação digital torna-se muito mais rápida e prática, já que esta aplicação possibilita, entre outras funcionalidades:

- Aceder a uma tabela com todos os anexos;
- Consultar o resumo, a pasta e a tabela onde se encontra o anexo, o que permite saber informação mais detalhada sobre a localização do mesmo;
- Visualizar qual o utilizador que criou o documento, em que data é que foi criado e acedido;
- Visualizar um ecrã com informações sobre o anexo e alterar o ficheiro.

**MaisRitmo**  
Subscritores Análises dContabilidade dControlDoc dCrm dIntranet dManager dPessoal dSuporte dTeamControl Opções Supervisor

Página Inicial LogOut Opções de configuração

**Cientes**

1 de 1 registos.

Data	Hora	Quem	Ficheiro	Descrição
10.05.2007	12:29:35	Demonet	<a href="#">imagem1.jpg</a>	Novo Exemplo Anexo dControlDoc
10.05.2007	11:44:33	Demonet	<a href="#">Exemplo de Anexo de Documento.doc</a>	Documento do Word, anexado via dControlDoc

**Novo anexo**

Nome : Era e Beira, Ida  
Número : 10 - 0  
Abreviatura :

**Dados principais** Informação Dados financeiros Diversos

Morada : Rua Circundante Bairro Municipal  
Localidade : Abrantes  
Cód.Postal : 2200-098 ABRANTES  
NºCont. : - 502323434  
Fax :  
Telefone : 245 475 457  
Telemóvel :  
e-Mail :  
www : [www.eraabeira.pt](http://www.eraabeira.pt)  
Idioma :  
Moeda : PTE ou EURO  
Saldo c/c : 2,308.60  
Plaf. Créd. : 0.00  
Tabela : Tab.1  
☐ Facturação Cancelada  
☐ Cliente com dificuldade de cobrança  
Obs. : Tabela de preços nº1  
Zona : Centro  
Tipo : Revendedor  
Vendedor : Sara  
Centro Analítico : COM

1 de 1 registos.

Pode consultar e introduzir anexos a partir de um registo.

### Arranque de Processos Organizativos

Esta funcionalidade permite configurar um arranque de Workflow, via Internet, o que gera acções no monitor de trabalho de cada utilizador. O arranque de pedidos ao economato é um cenário possível de um Workflow via internet. Apenas disponível em PHC Digital para PHC Advanced ou PHC Enterprise.

**Pedidos a instalações e economato**

Resumo

Id. Interna

Pedido

Departamento

Tipo de pedido

Quem pede

Papel para impressora

2 Resmas de papel para a impressora RX-234 i  
1 das resmas com o nosso logotipo a cores

Marketing

Economato

Maria Vida Nobre

Executar o pedido

Arranque de um workflow em local remoto.

### Solução Interna

O módulo **dControlDoc Interno** é uma aplicação com informação interna da empresa, que só pode ser acedido por utilizadores / colaboradores pertencentes à mesma. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o Nome do Login e a Password.

## dControlDoc Externo

### Troca Segura de Documentação

As empresas têm a necessidade de trocar documentação importante com os seus clientes porque, por vezes, a concretização de um bom negócio pode esbarrar na velocidade do correio.

Como nem todos os clientes estão ao pé da porta, a força de vendas não corresponde a um comercial por cada cliente, e o correio electrónico para além de não ser um meio seguro tem diversas limitações; a única forma de trocar documentação à distância sem problemas, reside numa ferramenta via Internet de gestão avançada.

Ao fornecer uma solução de gestão documental externa, a organização está a aumentar a satisfação do cliente e a qualidade do negócio, a segurança dos dados, e a garantir mais uma ferramenta que permite alcançar a relação e a fidelização comercial com todos os seus clientes.

### Gestão Documental Business-to-Business

### Anexos

Com o **dControlDoc Externo** o envio de informação digital entre o cliente e a empresa torna-se muito mais rápida e prática, já que esta aplicação possibilita:

- Pesquisar um anexo/documento em específico;
- Anexar um documento a uma tabela previamente definida.

Com este módulo pode anexar, por exemplo:

- Um documento a um pedido de assistência (dSuporte Externo);
- Documentação necessária para processar uma encomenda (dFront);
- Os documentos obrigatórios para poder frequentar um determinado curso (dFormação);
- Entre muitas outras possibilidades.

**Encomendas**

1 de 1 registos.

Data: 28.05.2007 15:26:30 Quem: Demonet Descrição: Objectivo de vendas

28.05.2007 15:12:26 Quem: Demonet Descrição: Imagem de Guitarra Portuguesa

**Nova encomenda**

Status: Encomendada Encomenda nº: 14

Enl para informação: Pechada: ☐

Observações: 0 - Rua Circundante Bairro Municipal

Referência	Designação	Quant.	Pr. Unit. €	Dec. 1	Dec. 2	Total €
CO03	Concortina	1,0	925,00	0,00	0,00	925,00
V001	Viola toleira	1,0	520,00	0,00	0,00	520,00
AMPL01V	Amplificador portátil 300w	1,0	850,00	0,00	0,00	850,00
B001	Bateria	1,0	135,00	0,00	0,00	135,00
V006	Viola amaranta	1,0	558,00	0,00	0,00	558,00
G001	Guitarra portuguesa	1,0	680,00	0,00	0,00	680,00
P001	Plectro	1,0	67,00	0,00	0,00	67,00
AMPL03V	Amplificador p/ guitarra stratonimo	1,0	1,054,00	0,00	0,00	1,054,00
S001	Sarranca	1,0	289,00	0,00	0,00	289,00
ME0401V	Mesa mixadora digital 24x16A/2	1,0	1,646,00	0,00	0,00	1,646,00
R001	Rubeca chuleira	1,0	661,00	0,00	0,00	661,00
PH0479	Chip audio 2 canais	1,0	99,00	0,00	0,00	99,00

Data: 21.05.2008 Total antes de I.V.A.: 7,506,00

Entrega: 27.05.2008 I.V.A.: 1,576,26

Modo de Cobrança: Total da Encomenda: 9,082,26

Quem encomendou: Demonet

Diálogo: 1

Data: 28.05.2008 Hora: 17:01 Quem: Demonet Texto: Oia, já tem alguma previsão para entrega destes artigos?

28.05.2008 17:01 Comercial Externos a aguardar que o material chegue do fornecedor. Está programado para amanhã de manhã.

1

Adicionar diálogo

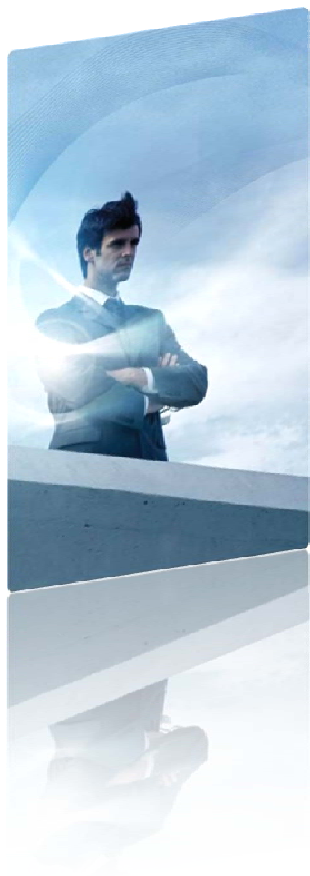
1 de 1 registos.

A partir de uma encomenda, pode introduzir via Internet um novo anexo, como por exemplo um documento ou uma imagem (dFront).

### Solução Externa

O módulo **dControlDoc Externo** é uma aplicação dirigida a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à Empresa, nomeadamente, clientes e parceiros, etc. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o Nº Cliente, o Nome do Login e a Password.

O **dControlDoc Externo** não pode ser adquirido isoladamente de uma outra aplicação externa, ou seja, para usar este módulo tem que possuir o dFront, dSuporte Externo ou dFormação.



## Veja o que alguns utilizadores pensam do software PHC

Segundo o **Executivo da Assibeta Paulo Vieira**, o software PHC *"é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo"*.

**António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPISA** realçou que a solução da PHC: *"criou uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna."*

As soluções PHC implementadas *"são de fácil utilização, dinâmicas e seguras pelo que tentamos desenvolver a realidade do nosso negócio em certas áreas específicas"*, apontou **José Costa**, responsável do controlo de gestão da AeroCondor Transportes Aéreos.

De acordo com **Dinis Pires**, responsável do Convento do Espinho, com o software PHC *"conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes"*.

*"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio"*, revelou **Aníbal Pereira**, administrador da Quinta Grande.

*"Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa."*, disse **Dr. Luís Marvanejo**, responsável dos Amazéns Marvanejo.

### Para mais Informação :

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o site PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

### Quem é a PHC

A PHC é uma organização 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas inovadoras.

Possuímos uma rede de mais de 320 Parceiros certificados, 110 colaboradores em Lisboa, Porto e Maputo e mais de 20,000 organizações a usar o nosso Software.



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a "iDirecto" no nosso site na Internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)



Software PHC – Vencedor dos Prémios PC Guia 2008 para o Melhor Software de Gestão.

## Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de adquirir deve analisar pormenorizadamente se o módulo permite executar as operações que, neste momento a sua aplicação central eventualmente já executa.

O software PHC é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos conjuntamente com a nossa experiência acumulada de mais de 19 anos.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos de trabalho e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do software PHC.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do Software. Em virtude da constante evolução do software não é possível garantir que as funcionalidades aqui descritas se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, por favor, confirme na Demonstração do Software que a mesma é aquilo que pretende.

### © 2008 PHC

Todos os direitos sobre este documento estão reservados. Este documento tem apenas objectivos de informação. A PHC não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento.  
A marca PHC é uma marca registada.