

PHC dFront

Descritivo completo

A solução Business-to-Business que permite aumentar a qualidade e eficiência das suas vendas bem como a satisfação dos seus clientes.

Benefícios

- ✓ Aumento da qualidade e eficiência na introdução de encomendas no seu próprio sistema;
- ✓ Diminuição dos erros na introdução de encomendas;
- ✓ Poupança de tempo e de dinheiro;
- ✓ Aumento das encomendas diárias mantendo o mesmo número de pessoas no back-office.

Solução

- ✓ Introdução de encomendas via Internet;
- ✓ Homepage configurável;
- ✓ Consulta de catálogo de produtos;
- ✓ Acesso do cliente a informação financeira;
- ✓ Monitor de estado de encomendas;
- ✓ Notícias;
- ✓ Inquéritos.

Destinatários

- ✓ Toda e qualquer organização que queira ter um relacionamento Business-to-Business com os seus clientes.

- Introdução de encomendas a partir de um local com acesso à Internet;
- Consulta do catálogo de produtos por família, marca, modelo;
- Personalização de um catálogo de produtos;
- Possibilidade de introdução e consulta de dossiers internos, como por exemplo: preços por cliente ou qualquer outro documento configurado para o efeito;
- Preços diferentes por cliente;
- Acesso a datas de cheques pré-datados;
- Consulta da área financeira, desde a facturação, recibos, conta corrente;
- Aplicar regras como por exemplo: quais os clientes sem crédito ou os que se encontram no limite;
- Adicionar documentos em qualquer formato reconhecido (se possuir o dControlDoc Externo).

O módulo **dFront** permite, não só a introdução das encomendas directamente no próprio sistema, bem como a consulta, pelo cliente, de toda a informação financeira que lhe diz respeito.

The screenshot displays the PHC dFront software interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Recursos', 'Consultas de Análise', 'Consultas de Controlo', 'Parâmetros', 'Encomendas', 'Pedidos de Assistência', 'Pedidos de Assistência Pública', and 'Perguntas Frequentes'. The main area is titled 'Encomendas' and shows a table of products with columns for 'Referência', 'Designação', 'Quant.', 'Preço Unit. €', 'Des. 1', 'Des. 2', and 'Total €'. The table lists various items like 'Concavina', 'Bambas', 'Cabo e sensor', 'Gabinete para laptop', 'Mesa de trabalho digital', 'Placa', 'Cilindros', 'Amplificador', 'Cabo', 'Bateria', and 'Monitor'. At the bottom, there are fields for 'Data', 'Entrada', 'Hora de Colação', 'Quem encomendou', and 'Dilego', along with a 'Total' section showing 'Total antes de I.V.A.', 'I.V.A. 1', and 'Total da Encomenda'.

Introduzir uma encomenda nunca foi tão fácil.



Paixão por Vencer
LIMPO, RÁPIDO, EFICIENTE



Excelência Nacional

A poupança de tempo e de esforço

Poupe custos, evite os erros no envio das encomendas, aumente a velocidade de resposta da sua empresa.

Com este módulo além de aumentar a capacidade de resposta sobre o volume de encomendas, obtém do próprio cliente uma maior satisfação, pois minimiza a probabilidade de erros na introdução de produtos ou serviços, e ainda permite consultar, a qualquer momento, a sua conta corrente.

No interior da organização, a própria recepção passa a ser processada de forma mais rápida, já que as encomendas chegam automaticamente ao sistema, o que permite à empresa aumentar o número de encomendas mantendo os mesmos funcionários.

Aumente o relacionamento comercial com os seus clientes !

O mercado alvo desta aplicação são empresas que pretendam ter um relacionamento Business-to-Business com os seus clientes.

O dFront encontra-se dividido em 3 grandes áreas: Produtos e Encomendas; Informação Financeira e Outros Documentos.

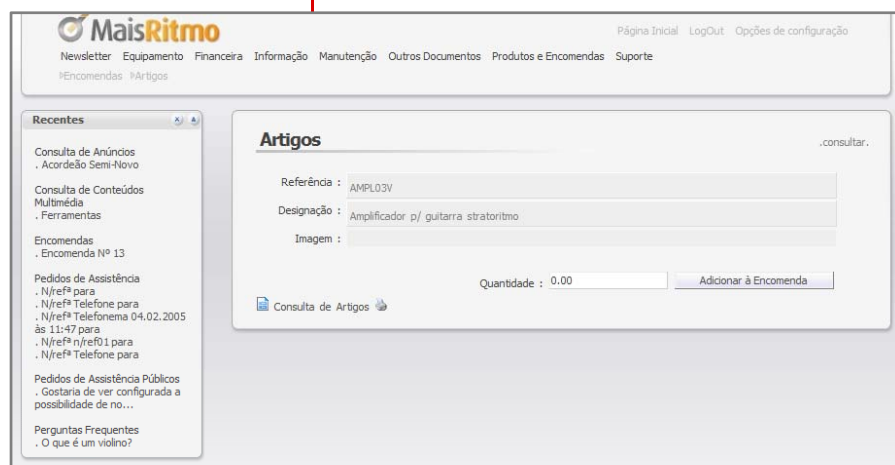
Produtos e Encomendas

A particularidade de poder incluir um catálogo de produtos ou serviços, é uma vantagem por si só, uma vez que permite ao seu cliente ter uma ideia real do produto/serviço que está a disponibilizar. Pode inclusive, criar uma listagem de produtos ou serviços em promoção, novidades e colocar essa informação com maior destaque.

Com o módulo dFront o cliente pode entrar na aplicação a qualquer momento e consultar ou realizar as mais diversas tarefas relacionadas com artigos e encomendas, nomeadamente:

Consultar Artigos

O cliente pode efectuar uma pesquisa por artigos ou serviços, por referência, designação ou família, o que permite encontrar de uma forma rápida o que pretende.



Ao aceder a um artigo o cliente passa a visualizar diversa informação sobre o produto que escolheu.

Introduzir Encomendas

Aqui o cliente pode introduzir encomendas rápida e facilmente através de um carrinho de compras; pode navegar directamente para o artigo, visualizar se o mesmo existe em stock, bem como aceder a outras informações relacionadas com a encomenda.

MaisRitmo
 Newsletter Equipamento Financeira Informação Manutenção Outros Documentos Produtos e Encomendas Suporte
 15 Encomendas 0 artigos

Recentes

- Consulta de Anúncios
- Acordão Semi-Novo
- Consulta de Conteúdos Multimédia
- Ferramentas
- Encomendas
- Encomenda Nº 13
- Pedidos de Assistência
- Núrefª para
- Núrefª Telefone para
- Núrefª Telefonema 04.02.2005 às 11:47 para
- Núrefª Núrefª para
- Núrefª Telefone para
- Pedidos de Assistência Públicos
- Gostaria de ver configurada a possibilidade de no...
- Perguntas Freqüentes
- O que é um violão?

Promoções

Imagem com os artigos que pode encomendar.

Legenda:

- em promoção
- em stock
- não há stock
- consultar a ficha do artigo
- encomendar

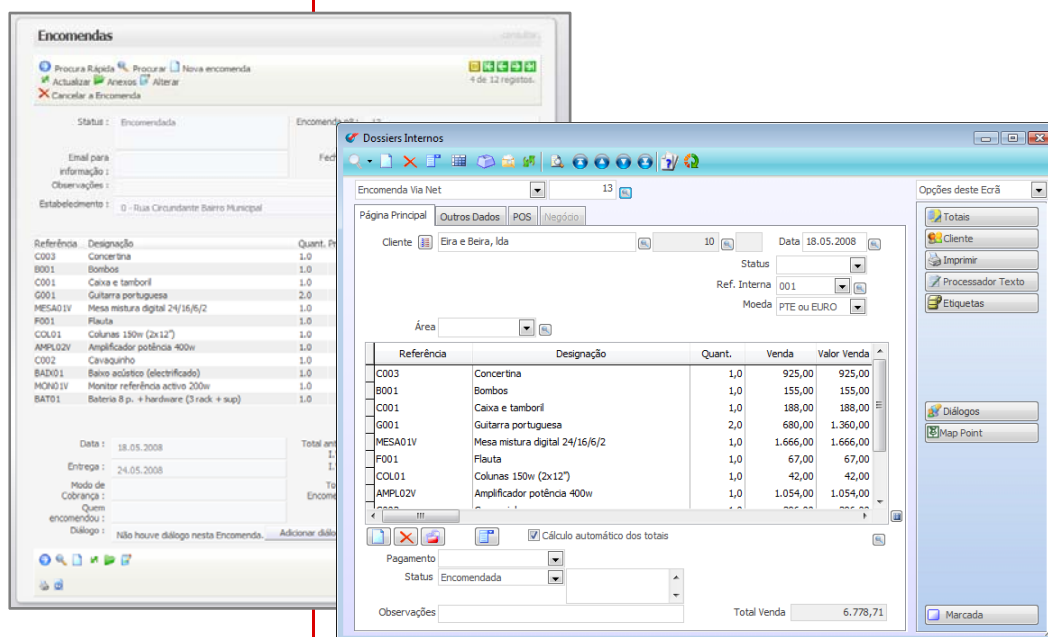
Ver	P	St	Marca	Produto	Preço	Encomendar
			Aeroyes	Concertina	925	
			Aeroyes	Flauta	67	
			Aeroyes	Gaita de foles	1,175	
			Aeroyes	Monitor referência activo 200w	527	
			Archos	Leitor de mp3 gmini xs 100	102	
			AudioParts	Amplificador pl guitarra stratoritmo	1,054	
			AudioParts	Amplificador potência 3000w	84	
			AudioParts	Wattos acústico (electroacústico)	87	
			Bombyes	Amplificador potência 200w	850	
			Bombyes	Amplificador potência 400w	1,054	
			Bombyes	Bombos	861	
			Bombyes	Caixa e tamboril	188	
			Bombyes	Sarronca	269	
			Condyes	Braguinha	360	
			Condyes	Cavaquinho	396	
			Condyes	Cordas para guitarras	46	
			Condyes	Formas para guitarras	46	
			Condyes	Guitarra portuguesa	1,000	
			Condyes	Guitarra stratoritmo	680	
			Condyes	Orgão (11teclado sensível / midi)	72	
			Condyes	Rabeca chuleira	661	
			Condyes	Tinballo 13"	29	
			Condyes	Viola amaranha	558	
			Condyes	Viola becoo	549	
			Condyes	Viola braguesa	450	
			Condyes	Viola campança	495	
			Condyes	Viola de arame	486	
			Condyes	Viola toeira	522	
			ElectroMusic	Leitor de cd rdp 5100	94	
			ElectroMusic	Leitor de cd rdp 5300	102	
			ElectroMusic	Leitor de mp3 podi v2	145	
			ElectroMusic	Leitor de mp3 podi v5	163	
			ElectroMusic	Mesa mistura digital 24/16/1/2	1,666	
			ElectroMusic	Rádio gravador cd rdp 2420	145	
			ElectroMusic	Rádio gravador cd rdp 2400 mp3	162	
			ElectroMusic	Rádio leitor cd beezz rcd 6800	723	
			ElectroMusic	Rádio leitor cd rdp 1420 mp3	953	

Ver P St Marca Produto Preço Encomendar

			Aeroyes	Concertina	925	
			Aeroyes	Flauta	67	
			Aeroyes	Gaita de foles	1,175	
			Aeroyes	Monitor referência activo 200w	527	
			Archos	Leitor de mp3 gmini xs 100	102	

Tudo configurável, desde os conteúdos da listagem, o nº de colunas, as acções, etc.

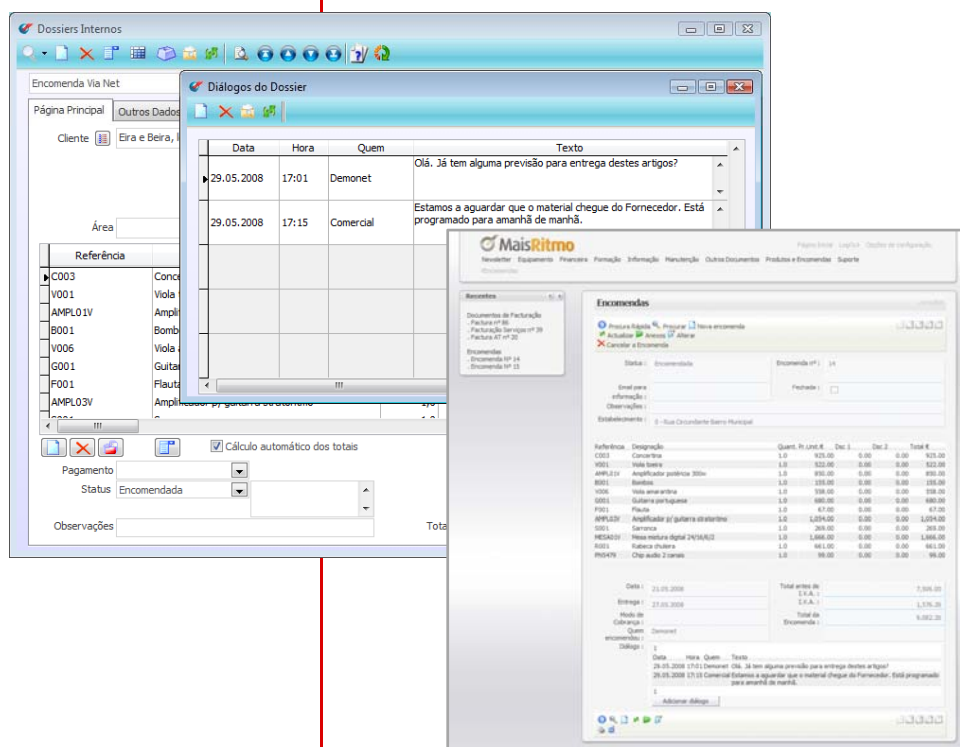
No catálogo, o cliente pode seleccionar o artigo ou artigos que pretende a partir de um carrinho de compras; e saber qual é o valor total sem sair da mesma encomenda.



Após o cliente finalizar a encomenda no dFront, a mesma chega de forma automática ao sistema da empresa.

Diálogos nas Encomendas

A cada encomenda o cliente pode adicionar um diálogo e o comercial registrar uma resposta. Esta aplicação de comunicação permite ao cliente dialogar sobre diversos assuntos, como por exemplo: se existe stock para os artigos solicitados, se está tudo correcto relativamente aos dados da encomenda, quando é a entrega da mercadoria, etc. Desta forma todos os diálogos ficam registados junto da encomenda, sem que haja perda de informação.



Uma encomenda com diálogos, entre o cliente e a empresa.

Monitorizar o Estado de Encomendas

Com este monitor, o cliente pode controlar, sempre que necessário, o estado das suas encomendas; se já estão fechadas ou não, quais os artigos em falta, etc. Uma funcionalidade que liberta o Departamento Comercial desta tarefa e que permite uma comunicação com o cliente em tempo real.

Informação Financeira

O cliente pode consultar informações sobre a sua conta corrente, bem como os seus documentos de facturação e recibos, incluindo:

- Visualizar todos os movimentos de conta corrente ou apenas os movimentos não regularizados, o que permite saber o estado em que se encontram as suas dívidas;
- Consultar quais são os cheques que se encontram em carteira e as respectivas datas de depósito e quais os que não estão depositados;
- Pesquisar documentos de facturação entre datas;
- Visualizar facturas em modo individual, o que possibilita ao cliente inteirar-se do que foi adquirido na altura, quais as quantidades, o valor unitário, o valor total, etc.

Listagem de Contas Correntes de Clientes

Escolha as opções de consulta :

Tipo de Listagem : Movimentos Não Regularizados

Cliente : Eira e Beira, Ida

entre as datas : 21.01.2008 e 20.02.2008

Movimentos por página : 10

Extracto

4 movimentos. Página 1 de 1

Ver	Data	Vencimento	Idade vc.
▶	13.01.2008	15.01.2008	Vencido há 36 dias.
▶	19.01.2008	21.01.2008	Vencido há 30 dias.
▶	15.04.2008	15.05.2008	Faltam 85 dias.
▶	14.06.2008	14.07.2008	Faltam 145 dias.

Listagem de Contas Correntes com informação sobre os movimentos não regularizados.

Listagem de Documentos de Facturação com datas de vencimento.

Listagem de Documentos de Facturação

Escolha as opções de consulta :

Cliente : Eira e Beira, Ida

entre as datas : 21.01.2008 e 20.02.2008

Movimentos por página : 30

Extracto

44 movimentos. Página 1 de 5

Ver	Data	Vencimento	Documento	Valor	Observações
▶	28.06.2008	30.06.2008	Factura 86	\$22.00	
▶	27.06.2008	29.06.2008	Factura 85	67.00	
▶	14.06.2008	14.07.2008	Factura AT 20	247.93	
▶	07.06.2008	09.06.2008	Facturação Serviços 39	12,396.69	
▶	01.06.2008	03.06.2008	Factura Equipamento 20	1,568.00	
▶	19.05.2008	21.05.2008	Factura 60	4,080.00	
▶	18.05.2008	20.05.2008	Factura AT 16	891.16	
▶	09.05.2008	11.05.2008	Facturação Serviços 32	12,396.69	
▶	28.04.2008	30.04.2008	Factura 48	12,240.00	
▶	15.04.2008	15.05.2008	Factura Escalval 23	590.00	

MaisRitmo Página Inicial LogOut Opções de configuração

Newsletter Equipamento Financeira Informação Manutenção Outros Documentos Produtos e Encomendas Suporte

Encomendas Listagem de Conta Corrente Listagem de Documentos de Facturação Listagem de Títulos

Recentes

- Consultar de Anúncios
- Acordeão Semi-Novo
- Consultar de Conteúdos
- Multimédia
- Ferramentas
- Encomendas
- Encomenda Nº 13
- Pedidos de Assistência
- N/refª para
- N/refª Telefone para
- N/refª Telefonema 04.02.2005 às 11:47 para
- N/refª n/ref01 para
- N/refª Telefone para
- Pedidos de Assistência Públicos
- Gostaria de ver configurada a possibilidade de no...
- Perguntas Frequentes
- O que é um violino?

Listagem de Títulos

Escolha as opções de consulta :

Tipo de Listagem : **Títulos não depositados**

Cliente :

☐ entre as datas : e

Movimentos por página :

2 Títulos. Página 1 de 1

Ver	Data	Depositado	Banco	Título de tesouraria	Valor €
	27.06.2008		CGD	500324541	631.62
	27.06.2008		Barclays	200012100	81.07
			Total		712.69

Na Listagem de Títulos pode visualizar quais são os cheques que ainda não foram depositados.

Outros Documentos

Com o sistema de Dossiers Internos, o cliente pode introduzir e consultar dossiers, que se encontram disponibilizados no dFront.

Exemplos:

- Preços por cliente;
- Aluguer de equipamentos;
- Pedido de cotação;
- Propostas;
- entre outros.

Com esta funcionalidade, os clientes podem ter acesso a consultar ou introduzir dossiers que a empresa fornecedora disponibiliza.

Dossiers consultar

Encomenda Via Net

5 de 5 registos.

Estabelecimento :

Nº Dossier :

Ref. Interna : Fechado : ☐

Observações :

Referência	Designação	Quant.	Pr.Unit.€	Dsc 1	Dsc 2	Total €
C006	Cordas para guitarras	2.0	46.00	0.00	0.00	92.00
CASE	Caixa p/ guitarra stratoritmo	2.0	125.00	0.00	0.00	250.00

Data :

Total antes de I.V.A. :

I.V.A. :

Total :

5 de 5 registos.

Envio de um Pedido de Cotação via Internet.



Veja o que alguns utilizadores pensam do software PHC

Segundo o **Executivo da Assibeta Paulo Vieira**, o software PHC *"é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo"*.

António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSA realçou que a solução da PHC: *"criou uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna."*

As soluções PHC implementadas *"são de fácil utilização, dinâmicas e seguras pelo que tencionamos desenvolver a realidade do nosso negócio em certas áreas específicas"*, apontou **José Costa**, responsável do controlo de gestão da AeroCondor Transportes Aéreos.

De acordo com **Dinis Pires**, responsável do Convento do Espinheiro, com o software PHC *"conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes"*.

"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio", revelou **Aníbal Pereira**, administrador da Quinta Grande.

"Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.", disse **Dr. Luís Marvanejo**, responsável dos Amazéns Marvanejo.

Para mais Informação :

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o site PHC em www.phc.pt

Quem é a PHC

A PHC é uma organização 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas inovadoras.

Possuímos uma rede de mais de 320 Parceiros certificados, 110 colaboradores em Lisboa, Porto e Maputo e mais de 20,000 organizações a usar o nosso Software.



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a "iDirecto" no nosso site na Internet em www.phc.pt/irecto



Software PHC – Vencedor dos Prémios PC Guia 2008 para o Melhor Software de Gestão.

Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de adquirir deve analisar pormenorizadamente se o módulo permite executar as operações que, neste momento a sua aplicação central eventualmente já executa.

Solução Externa

O módulo **dFront** é uma aplicação dirigida a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à Empresa, nomeadamente, clientes e parceiros, etc.. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o Nº Cliente, o Nome do Login e a Password.

O software PHC é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos conjuntamente com a nossa experiência acumulada de mais de 19 anos.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos de trabalho e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do software PHC.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do Software. Em virtude da constante evolução do software não é possível garantir que as funcionalidades aqui descritas se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, por favor, confirme na Demonstração do Software que a mesma é aquilo que pretende.

© 2008 PHC

Todos os direitos sobre este documento estão reservados. Este documento tem apenas objectivos de informação. A PHC não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento. A marca PHC é uma marca registada.